PAYSPOT DOO NOVI SAD • Institucija elektronskog novca
Branimira Ćosića 2/II/201B, 21000 Novi Sad, Republika Srbija +381 (21) 310 3000
office@payspot.co.rs • SWIFT: PADORS22 • PIB: 109296534 • MB: 21157074

POTVRDA O IZDAVANJU nSpark PARKING VAUČERA – ID: *******

Iznos vaučera	
Naknada za izdavanje	
Ukupno za plaćanje	
Rok važenja	
Broj vaučera	
Broj računa	

Potvrda o izdavanju nSpark parking vaučera (u daljem tekstu: Vaučer) se izdaje korisniku po osnovu izvršene predaje novčanih sredstava u cilju izdavanja elektronskog novca institucije u filijalama Institucije/Distributera ili kupovinom kroz nSpark mobilnu aplikaciju (u daljem tekstu: nSpark). Izdavanjem vaučera smatra se da je zaključen Okvirni ugovor o izdavanju elektronskog novca između Institucije, kao izdavaoca elektronskog novca i korisnika (u daljem tekstu: Okvirni ugovor), koji obuhvata: ovaj Vaučer, Opšte uslove poslovanja za pružanje platnih usluga i izdavanje elektronskog novca (u daljem tekstu: Opšti uslovi poslovanja), Tarifu naknada i Terminski plan koji su korisniku dostupni na mestu uplate i na internet prezentaciji Institucije www.payspot.rs. Izdavanjem i prijemom ovog Vaučera Korisnik potvrđuje da su mu u predugovornoj fazi, pre izdavanja ovog vaučera, predočene sve bitne informacije u vezi sa zaključenjem Okvirnog ugovora na način da su mu učinjena dostupnim sva navedena akta Institucije koja čine sastavni do Okvirnog ugovora, na napred opisani način.

Bitne karakteristike vaučera:

- Minimalni iznos vaučera je 500,00 RSD, a maksimalni iznos vaučera je 15.000,00 RSD
- Namena je plaćanje usluge parkiranja, koristeći nSpark aplikaciju. Vaučer se ne može koristiti za podizanje gotovine na bankomatima i POS terminalima.
- Vaučer je nedopunjiv, naknadne uplate na vaučer nisu moguće.
- Limit po transakciji iznosi 50,00 EUR u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan plaćanja. Za iznose preko ovog limita neophoda je identifikacija imaoca vaučera u Filijali Institucije/Distributera.

Uputstvo za korišćenje:

Na nSpark aplikaciji plaćanje vaučerom vrši se unosom broja vaučera i sigurnosnog koda i datuma isteka vaučera (rok važnosti). Nakon isteka roka važnosti nije moguće plaćanje vaučerom, moguć je samo otkup vaučera u Filijali Institucije/Distributera.

Upit u stanje:

Na internet prezentaciji Institucije i koristeći nSpark aplikaciju, provera stanja e-novca na vaučeru vrši se unosom broja vaučera i sigurnosnog koda.

Otkup vaučera:

Zahtev za otkup podnosi se u filijalama Institucije/Distributera, prezentovanjem BAR koda vaučera i koda za otkup. Kod za otkup je dostupan korisniku na nSpark aplikaciji. Otkup vaučera može se vršiti delimično ili u celosti, u gotovom novcu ili bezgotovinskim prenosom na račun imaoca vaučera. U slučaju da je otkup veći od 50,00 EUR u dinarskoj protivvrednosti na godišnjem nivou, Institucija vrši identifikaciju imaoca vaučera. Nakon isteka važnosti vaučera, moguće je izvršiti isključivo otkup u celosti.

Blokada vaučera:

U slučaju da Korisnik posumnja da je treće lice došlo u posed vaučera, blokadu vaučera moguće je izvršiti u filijalama Institucije/Distributera prezentacijom BAR koda vaučera. Na internet prezentaciji institucije blokadu vaučera moguće je izvršiti unosom broja vaučera i sigurnosnog koda. Imaocu vaučera biće dostavljen kod za deblokadu putem elektronske pošte ili u štampanom formatu. U slučaju da imalac vaučera nije identifikovan i da ne poseduje podatak o broju vaučera nije moguće izvršiti blokadu. Institucija će omogućiti identifikovanom imaocu blokadu vaučera u filijali Institucije/Distributera (i u slučaju da usled gubitka vaučera ne poseduje podatak o broju vaučera) nakon čega će mu biti omogućen otkup e-novca.

Zaključavanje vaučera:

Nakon 10 pogrešnih unosa sigurnosnog koda vaučera na internet prezentaciji Institucije ili kroz nSpark aplikaciju, vaučer će biti zaključan/blokiran iz bezbednosnih razloga. U tom slučaju, moguć je samo otkup vaučera u filijalama Institucije/Distributera.

Deblokada vaučera:

Deblokada vaučera u filijalama Institucije/Distributera inicira se prezentacijom BAR koda i dostavljanjem podatka o kodu za deblokadu vaučera. Na internet prezentaciji institucije deblokadu vaučera moguće je izvršiti nakon unosa broja vaučera, sigurnosnog koda i koda za deblokadu vaučera.

Druge bitne informacije:

Institucija i imalac vaučera, u slučaju neodobrene, neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, postupaju u skladu sa Zakonom o platnim uslugama, članovi 50-63. Odgovornost Institucije i imaoca vaučera za neodobrenu, neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju detaljno je uređena Opštim uslovima poslovanja. Spisak mesta za distribuciju, Uputstvo za korišćenje i otkup vaučera i sve druge bitne informacije dostupne su na internet prezentaciji Institucije: www.payspot.rs.

Naknade:

Vrsta naknade	Period	Iznos naknade
Izdavanje vaučera	Jednokratno	Bez naknade
Korišćenje vaučera na internetu	Po transakciji	Bez naknade
Otkup vaučera*	Po transakciji	3.00% min 100.00 RSD
Upit u stanje vaučera**	Po upitu	Bez naknade

*** Ukoliko se otkup e-novca vrši na dan prestanka važenja ili u roku od godinu dana nakon prestanka važenja vaučera, Institucija će na zahtev imaoca vaučera izvršiti otkup e-novca u celosti i bez naknade**

**** Upit u stanje vaučera je moguć na internet prezentaciji Institucije ili putem nSpark aplikacije**

Distributer:

Mesto, datum i vreme izdavanja

Sigurnosni kod: ****

Mere opreza: U cilju sprečavanja i prevencije od zloupotrebe, Potvrdu o izdavanju vaučera čuvajte na sigurnom mestu van domašaja drugog lica i odvojenu od sigurnosnog koda. Sigurnosni kod omogućava raspolaganje vaučerom. Nije dozvoljeno slikanje i/ili kopiranje.