PAYSPOT D00 NOVI SAO
INSTITUCIJA ELEKTRONSKOG NOVCA
Srbija, 21000 Novi Sad, Branimira Ćosića 2/II/201B
Tel: +381 21 310 3000
e-mail: office@payspot.co.rs; www.payspot.rs

TERMINSKI PLAN IZVRŠENJA TRANSAKCIJA PAYSPOT DOO NOVI SAD

OSNOVNI POJMOVI

- **Radni dan** je svaki dan u kojem Institucija/Zastupnik Institucije prima platne naloge na izvršenje u skladu sa radnim vremenom filijala Institucije/Zastupnika Institucije.
- **Poslovni dan** je dan, odnosno deo dana u kojem Institucija/Zastupnik Institucije posluje tako da omogući izvršavanje platnih transakcija, a u skladu sa radnim vremenom platnog sistema Narodne banke Srbije/platnog sistema druge Institucije/banke, odnosno u skladu sa Terminskim planom.
- **Platni nalog** je nalog u papirnom obliku i označava instrukciju platioca ili primaoca plaćanja svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje platne transakcije.
- **Platna transakcija** označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja, a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioca i primaoca plaćanja.
- **Vreme prijema** platnog naloga predstavlja momenat kada je Institucija primila platni nalog.
- **Vreme izvršenja platnog naloga** je momenat kada je odobren račun Primaoca plaćanja u Banci/Instituciji ili kada je odobren račun druge banke u kojoj Primalac plaćanja ima račun.
- **Hitno plaćanje (instant)** predstavlja plaćanje koje na platnom nalogu ima oznaku hitnosti i koje se izvršava u skladu sa uslovima i vremenom za hitno izvršenje naloga, a u skladu sa Terminskim planom i Opštim uslovima poslovanja za pružanje platnih usluga i izdavanje elektronskog novca Institucije.
- **Digitalni kanali –** VOLeT mobilna aplikacija Instititucije za fizička lica

DOMAĆI PLATNI PROMET		
Vrsta naloga	**Vreme prijema naloga**	**Vreme izvršenja naloga**
Interni nalozi između platnih računa unutar Institucije	Do kraja radnog dana Institucije/Zastupnika	Isti poslovni dan
Eksterni platni nalozi		
Platni nalog	Od ponedeljka do petka, do 16:30	Isti poslovni dan
	Od ponedeljka do petka, posle 16:30	Sledeći poslovni dan
	Subota, nedelja	Sledeći poslovni dan
Platni nalog (instant-hitan) do 300.000 RSD	Do kraja radnog dana Institucije/Zastupnika	Isti poslovni dan
Uplata pazara pravnih lica **na račun u poslovnoj banci** (ili prema Ugovoru)	Od ponedeljka do petka do 16:30	Isti poslovni dan
	Od ponedeljka do petka posle 16:30	Sledeći poslovni dan
	Subota, nedelja	Sledeći poslovni dan
Novčane doznake fizičkih lica	1h pre isteka radnog vremena Institucije/Zastupnika	Isti poslovni dan
MEĐUNARODNI PLATNI PROMET u filjalama Institucije/Zastupnika Institucije		
Vrsta naloga	**Vreme prijema naloga**	**Vreme izvršenja naloga**
Novčane doznake fizičkih lica	1h pre isteka radnog vremena Institucije/Zastupnika	Isti poslovni dan

DOMAĆI PLATNI PROMET putem DIGITALNIH KANALA		
Vrsta naloga	**Vreme prijema naloga**	**Vreme izvršenja naloga**
Interni nalozi između platnih računa unutar Institucije	24/7	Odmah
Eksterni platni nalozi		
Platni nalog	Od ponedeljka do petka, do 16:30	Isti poslovni dan
	Od ponedeljka do petka, posle 16:30	Sledeći poslovni dan
	Subota, nedelja	Sledeći poslovni dan
Platni nalog (instant-hitan) *do 300.000 RSD*	24/7	Odmah
Slanje novčane doznake fizičkih lica – PaySpot Net	24/7	Isti poslovni dan

PAYSPOT D00 NOVI SAO
INSTITUCIJA ELEKTRONSKOG NOVCA
Srblja, 21000 Novi Sad, Branimira Ćosića 2/II/201B
Tel: +381 21 310 3000
e-mail: office@payspot.co.rs; www.payspot.rs

NAPOMENE:

- Instant platni nalog sa datumom valute u budućnosti nije moguć.
- Ako na platnom nalogu nije naveden datum izvršenja, smatra se da je željeni datum izvršenja jednak datumu prijema naloga.
- Fizičko lice može opozvati platni nalog pre njegovog izvršenja, odnosno pre slanja u platni sistem za međubankarska plaćanja, pri čemu fizičko lice podnosi zahtev za opoziv u pisanoj formi u filijali Institucije/Zastupnika Institucije. Kada je platna transakcija inicirana kao instant transfer odobrenje opoziv nije moguć nakon što je Institucija prosledila platni nalog u međubankarski platni sistem.
- Terminski plan izvršenja platnih transakcija važi samo za naloge koji su ispravno popunjeni i za koje je dostavljena dokumentacija ukoliko je ista obavezna u skladu sa propisima i koji ispunjavaju ostale uslove predviđene Opštim uslovima poslovanja za pružanje platnih usluga. Institucija će odbiti izvršenje neispravnog naloga. Ako je izvršenje naloga odbijeno, smatra se da nalog nije ni primljen.
- Institucija zadržava pravo da u vanrednim situacijama, kao i u slučajevima primene propisa koji regulišu sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma odstupi od navedenih rokova iz Terminskog plana. Vanrednom situacijom smatraju se događaji koji otežavaju ili onemogućavaju obavljanje ovih usluga, a prouzrokovani su delovanjem više sile, rata, nemira, terorističkih akata, štrajkova, prekida telekomunikacionih veza ili drugih kanala komunikacije, radnji i propisa bilo kog državnog ili drugog ovlašćenog tela, prestankom ili nepravilnim funkcionisanjem platnog sistema ili drugim nepredvidivim okolnostima zbog kojih Institucija nije u tehničkoj mogućnosti da izvrši dostavljeni ispravan nalog. U slučaju kašnjenja u izvršenju ispravnog naloga zbog nastanka vanredne situacije, isključuje se odgovornost Institucije/Zastupnika za nastalu štetu.
- Radnim danima koji prethode državnim praznicima Institucija može skratiti vreme prijema naloga o čemu će blagovremeno obavestiti klijente u filijalama Institucije/Zastupnika Institucije ili putem e-maila, kao o promenama uzrokovanim promenama radnog vremena drugih učesnika u platnom prometu.

Terminski plan izvršenja transakcija PaySpot doo Novi sad se primenjuje od dana 15.09.2026. godine.